

Política de Privacidad para Sitio Web REMANENTE

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización [30/03/2025](#)

Este aviso de privacidad, describe cómo y por qué podemos recopilar, almacenar, utilizar y/o compartir ("**procesar**") su información cuando consulta o utiliza nuestras publicaciones, por ejemplo, cuando:

- Visite nuestro sitio web en [[remanente.net](#)], o cualquier sitio web nuestro que enlace con este aviso de privacidad.
- Descargar y utilizar nuestras publicaciones, o cualquier otra aplicación nuestra que enlace a este aviso de privacidad.
- Participar con nosotros en otras actividades relacionadas, o eventos.

¿Preguntas o dudas? La lectura de este aviso de privacidad le ayudará a comprender el tratamiento en materia de privacidad. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, no consulte o utilice nuestras publicaciones.

RESUMEN DE LOS PUNTOS CLAVE

Este resumen proporciona los puntos clave de nuestro aviso de privacidad, pero puede encontrar más detalles sobre cualquiera de estos temas utilizando nuestro índice para encontrar la sección que busca.

¿Qué información personal procesamos? Cuando visita, utiliza o navega por nuestras Publicaciones, podemos procesar información personal en función de cómo interactúe con Remanente, las elecciones que realice y las funciones que utilice.

¿Tratamos información personal sensible? No procesamos información personal sensible. Podemos procesar información personal sensible cuando sea necesario con su consentimiento y según sea permitido.

¿Cómo procesan mi información? Procesamos su información para mejorar y adecuar nuestras Publicaciones, comunicarnos con usted, por motivos de seguridad y prevención. También podemos procesar su información para otros fines con su consentimiento.

¿En qué situaciones y con qué tipos de terceros compartimos información personal? Podemos compartir información en situaciones específicas y con categorías específicas de terceros.

¿Cómo mantenemos segura su información? Disponemos de procesos y procedimientos organizativos y técnicos para proteger su información personal. Sin embargo, no se puede garantizar al 100% la seguridad de ninguna transmisión electrónica por Internet ni de ninguna tecnología de almacenamiento de información, por lo que no

podemos prometer ni garantizar que piratas informáticos, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan burlar nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar indebidamente su información.

¿Cuáles son sus derechos? Dependiendo de dónde se encuentre geográficamente, usted tiene derecho sobre la información que nos hubiere proporcionado, surja de la interrelación con nuestras Publicaciones y se encuentre en nuestra base de datos.

Otra información que salga de la consulta a nuestra información y Publicaciones, que no estén en nuestras bases de datos, son responsabilidad de los tenedores de la misma.

¿Cómo puedo ejercer mis derechos? La forma más sencilla de ejercer sus derechos es poniéndose en contacto con nosotros.

ÍNDICE

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS?
2. ¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?
3. ¿EN QUÉ NOS BASAMOS PARA PROCESAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?
4. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?
5. ¿CUÁL ES NUESTRA POSTURA SOBRE LOS SITIOS WEB DE TERCEROS?
6. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS?
7. ¿SE TRANSFIERE SU INFORMACIÓN INTERNACIONALMENTE?
8. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?
9. ¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?
10. ¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?
11. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?
12. ¿REALIZAMOS ACTUALIZACIONES DE ESTE AVISO?
13. ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN RELACIÓN CON ESTE AVISO?
14. ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED?

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS?

Información personal que nos comunica

En resumen: recopilamos la información que usted nos proporciona y la que pueda surgir a través de la interrelación con nosotros y nuestras Publicaciones.

Recopilamos la información personal que usted nos proporciona voluntariamente cuando, expresa su interés en obtener información sobre nosotros y nuestra Publicaciones, cuando participa en nuestras actividades, o de otro modo cuando se pone en contacto con nosotros.

Información personal proporcionada por usted. La información personal que recopilamos depende del contexto de sus interacciones con nosotros y con las elecciones que haga y de las publicaciones que utilice.

Información sensible. No tratamos información sensible. Cuando es necesario, con su consentimiento o según sea aplicable.

Información recopilada automáticamente

***En resumen:** cierta información -como su dirección de Protocolo de Internet (IP) y/o las características de su navegador y dispositivo- se recopila automáticamente cuando visita nuestras Publicaciones.*

Recopilamos automáticamente cierta información cuando usted visita, utiliza o navega por las Publicaciones. Esta información no revela su identidad específica (como su nombre o información de contacto), pero puede incluir información del dispositivo y de uso, como su dirección IP, características del navegador y del dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre cómo y cuándo consulta nuestras Publicaciones y otra información técnica. Esta información es necesaria principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestras Publicaciones, así como para nuestros análisis internos y la elaboración de informes.

Como muchas empresas, también podemos recopilar información a través de cookies y tecnologías similares.

La información que recopilamos incluye:

- *Datos de registro y uso.* Los datos de registro y uso son información relacionada con publicaciones, el diagnóstico, el uso y el rendimiento que nuestros servidores recopilan automáticamente cuando usted accede o utiliza nuestras Publicaciones y que registramos en archivos de registro. Dependiendo de cómo interactúe con nosotros, estos datos de registro pueden incluir su dirección IP, información del dispositivo, tipo de navegador y configuración e información sobre su actividad en los Servicios (como las marcas de fecha/hora asociadas a su uso, páginas y archivos vistos, búsquedas y otras acciones que realice, como las funciones que utiliza), información sobre eventos del dispositivo (como actividad del sistema, informes de errores (a veces denominados "crash dumps") y configuración del hardware).
- *Datos del dispositivo.* Recopilamos datos de dispositivos tales como información sobre su ordenador, teléfono, tableta u otro dispositivo que utilice para acceder a las Publicaciones. Dependiendo del dispositivo utilizado, estos datos del dispositivo pueden incluir información como su dirección IP (o servidor proxy), números de identificación del dispositivo y de la aplicación, ubicación, tipo de navegador, modelo de hardware, proveedor de servicios de Internet y/o operador de telefonía móvil, sistema operativo e información de configuración del sistema.
- *Datos de localización.* Recopilamos datos de localización, como información sobre la ubicación de su dispositivo, que puede ser precisa o imprecisa. La cantidad de información que recopilamos depende del tipo y la configuración del dispositivo que utiliza para acceder a las Publicaciones. Por ejemplo, podemos utilizar el GPS y otras tecnologías para recopilar datos de geolocalización que nos indican su ubicación actual (basada en su dirección IP). Usted puede optar por no permitirnos recopilar esta información denegando el acceso a la información o desactivando la configuración de Localización en su dispositivo. Sin embargo, si

decide no hacerlo, es posible que no pueda utilizar determinados aspectos de las Publicaciones.

2. ¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: procesamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestras Publicaciones, comunicarnos con usted, para la seguridad y la prevención del fraude. También podemos procesar su información para otros fines con su consentimiento.

Tratamos su información personal por diversas razones, dependiendo de cómo interactúe con nuestros Servicios, entre ellas:

- **Para facilitar la creación y autenticación de cuentas y gestionar de otro modo las cuentas de usuario.** Podemos procesar su información para que pueda acceder a las Publicaciones, así como para mantener su en funcionamiento.
- **Prestar y facilitar la prestación de publicaciones al usuario.** Podemos procesar su información para prestarle la atención de Publicaciones.
- **Para responder a las consultas de los usuarios y ofrecerles asistencia.** Podemos procesar su información para responder a sus consultas y resolver cualquier posible problema que pueda tener con la Publicación consultada.
- **Para enviarle información administrativa.** Podemos procesar su información para enviarle detalles sobre nuestras Publicaciones, cambios en nuestras condiciones y políticas, y otra información similar.
- **Para cumplir y gestionar sus pedidos.** Podemos procesar su información para cumplir y gestionar información y cambios realizados en Publicaciones.
- **Para permitir las comunicaciones entre usuarios.** Podemos procesar su información si decide utilizar cualquiera de nuestras Publicaciones que permiten la comunicación con otro usuario.
- **Para solicitar opiniones.** Podemos procesar su información cuando sea necesario para solicitar su opinión y ponernos en contacto con usted acerca de su uso de nuestras Publicaciones.
- **Para proteger nuestras Publicaciones.** Podemos procesar su información como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestras Publicaciones seguras y protegidas, incluyendo la supervisión y prevención del fraude.
- **Para identificar tendencias de uso.** Podemos procesar información sobre cómo utiliza nuestras Publicaciones para comprender mejor cómo se utilizan y así poder mejorarlas.
- **Para salvar o proteger el interés vital de una persona.** Podemos procesar su información cuando sea necesario para salvar o proteger el interés vital de una persona, por ejemplo, para evitar daños.

3. ¿EN QUÉ NOS BASAMOS PARA TRATAR SUS DATOS?

En resumen: sólo procesamos su información en el marco de sus interacciones con nosotros, y la con su consentimiento, para prestarle Publicaciones.

- **Consentimiento.** Podemos procesar su información si usted nos ha dado permiso (es decir, consentimiento) para utilizar su información personal para un fin específico.

También la que surge de la interacción con nosotros. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, solamente tiene que comunicarse con nosotros.

4. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

En resumen: podemos compartir información en situaciones específicas descritas en esta sección y/o con las siguientes categorías de terceros.

Vendedores, consultores y otros terceros proveedores de servicios. Podemos compartir sus datos con terceros vendedores, proveedores de servicios, contratistas o agentes ("**terceros**") que prestan servicios para nosotros o en nuestro nombre y necesitan acceder a dicha información para realizar su trabajo. También se comprometen a proteger los datos que guardan en nuestro nombre y a conservarlos durante el periodo que les indiquemos. Las categorías de terceros con los que podemos compartir información personal son las siguientes:

- Servicios de computación en nube
- Herramientas de comunicación y colaboración
- Servicios de análisis de datos
- Proveedores de servicios de almacenamiento de datos
- Herramientas de supervisión del rendimiento
- Herramientas de prueba
- Servicios de registro y autenticación de cuentas de usuario
- Proveedores de servicios de alojamiento web

También es posible que tengamos que compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Cuando utilizamos las API de Google Maps Platform.** Podemos compartir su información con determinadas API (por ejemplo, Google Maps API, Places API).
- **Otros usuarios.** Cuando usted comparte información personal, por ejemplo, publicando comentarios, contribuciones u otros contenidos sobre nuestras Publicaciones o interactúa de otro modo con áreas públicas de las Publicaciones, dicha información personal puede ser vista por todos los usuarios y puede estar disponible públicamente fuera de nuestras Publicaciones.

5. ¿CUÁL ES NUESTRA POSTURA RESPECTO A LOS SITIOS WEB DE TERCEROS?

En resumen: no somos responsables de la seguridad de la información que usted comparta con terceros a los que podamos enlazar.

Las Publicaciones, pueden enlazar con sitios web, servicios en línea o aplicaciones móviles de terceros y/o contener anuncios de terceros que no están afiliados a nosotros y que pueden enlazar con otros sitios web, servicios o aplicaciones. La inclusión de un enlace a un sitio web, servicio o aplicación de terceros no implica la aprobación por nuestra parte. No podemos garantizar la seguridad y privacidad de los datos que proporcione a terceros y/o vinculados a nuestras Publicaciones.

6. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS?

En resumen: podemos utilizar cookies y otras tecnologías para recopilar y almacenar su información en el marco de las limitaciones y restricciones que haga en sus equipos.

Podemos utilizar cookies y tecnologías similares, sin embargo, puede limitarlas o eliminar su ejecución en el marco de la utilización de sus equipos.

7. ¿SE TRANSFIEREN SUS DATOS A NIVEL INTERNACIONAL?

En resumen: podemos transferir, almacenar y procesar su información en países distintos al suyo.

Nuestros servidores pueden estar ubicados en distintos países, Países donde está ubicado el servidor. Si accede a nuestros Publicaciones desde fuera de Países donde está ubicado el servidor, tenga en cuenta que su información puede ser transferida, almacenada y procesada por nosotros en nuestras instalaciones y por aquellos terceros con los que podamos compartir su información.

8. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

En resumen: conservamos su información durante el tiempo necesario para cumplir los fines descritos en este aviso de privacidad, en el marco de lo establecido.

Sólo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en este aviso de privacidad, a menos que norma exija o permita un período de conservación más largo.

9. ¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?

En resumen: nuestro objetivo es proteger su información personal mediante un sistema de medidas de seguridad organizativas y técnicas.

Hemos implantado medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas y razonables, diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que procesemos. Sin embargo, a pesar de nuestras salvaguardas y esfuerzos por asegurar su información, no se puede garantizar que ninguna transmisión electrónica por Internet o tecnología de almacenamiento de información sea 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que piratas informáticos, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan burlar nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar indebidamente su información. Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestros Publicaciones corre por su cuenta y riesgo. Sólo debe acceder a Publicaciones en un entorno seguro.

10. ¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

En resumen: no recopilamos datos de menores de 18 años.

No solicitamos intencionadamente datos de menores de 18 años. Al consultar nuestras Publicaciones, usted declara que tiene al menos 18 años o que es el padre o tutor de dicho menor y da su consentimiento para que dicho menor dependiente consulte nuestras Publicaciones. Si tenemos conocimiento de que se han recopilado datos personales de usuarios menores de 18 años, tomaremos las medidas razonables para eliminar rápidamente dichos datos de nuestros registros. Si tiene conocimiento de que hemos recopilado datos de menores de 18 años, póngase en contacto con nosotros.

11. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

En resumen: Usted tiene derechos que le permiten tener acceso y control sobre su información personal. Puede revisar, modificar o solicitar quitar de nuestras bases de datos que pudiéramos tener bajo custodia.

Estos pueden incluir el derecho (i) a solicitar acceso y obtener una copia de su información personal, (ii) a solicitar la rectificación o supresión; (iii) a restringir el tratamiento de su información personal.

Consideraremos y actuaremos ante cualquier solicitud.

12. ¿REALIZAMOS ACTUALIZACIONES DE ESTE AVISO?

En pocas palabras: Sí, actualizaremos este aviso cuando sea necesario para mejorar.

Podemos actualizar este aviso de privacidad de vez en cuando. La versión actualizada se indicará mediante una fecha actualizada y la versión actualizada entrará en vigor tan pronto como sea accesible. Si introducimos cambios sustanciales en este aviso de privacidad, se lo notificaremos publicando un aviso de dichos cambios en un lugar destacado o enviándole directamente una notificación. Le recomendamos que revise este aviso de privacidad con frecuencia para estar informado de cómo protegemos su información.

13. ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN RELACIÓN CON ESTE AVISO?

Si tiene preguntas o comentarios sobre este aviso, puede ponerse en contacto con nosotros en nuestro sitio web en [remanente.net], apartado “Contactos”.

14. ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED?

En función de las condiciones aplicables, es posible que tenga derecho a solicitar acceso a la información personal que recopilamos sobre usted, modificarla o eliminarla en algunas circunstancias. Para solicitar la revisión, actualización o eliminación de su información personal, visite: [remanente.net], apartado “Contactos”.